

会员监督

BCI 与其会员共同努力推动全球棉花供应链的改变，到 2020 年参与的棉农数量将达到 500 万。

会员表现监督目的：1. 建立框架，激励会员持续进步，改善其表现并支持全球良好棉花的发展；2. 保护 BCI 协会及良好棉花倡议自身的可信度

若您有关于会员行为准则和会员监督方面的问题，请通过 membership@bettercotton.org 联系我们的会员团队。根据您的需要，可提供完整的会员监控协议。

为什么会员表现监督很重要？

BCI 要在会员之间推广三大主题：协同合作、经验分享以及持续进步。BCI 行为准则文件使所有感兴趣的组织更容易理解成为 BCI 会员意味着什么。我们依据 BCI 行为准则监督会员表现，这样会员们能认识到自己正在怎样做并推动他们继续改进。

监督程序有如下作用：

1. 帮助会员理解他们的角色，提高会员表现使其达到其可持续性发展目标，支持 BCI 使命。
2. 对 BCI 会员最低要求的清晰一致的记录。
3. 就未达到会员最低要求的行为进行沟通方法的标准化。

会员要求

我们从两个方面考量会员的表现。

首先，考量会员是否达到了行为准则文件中所解释的一系列**最低要求**？这些要求旨在保护 BCI 及其会员的可靠性，且会员申请者必须达到这些最低要求才能成为并保留 BCI 会员资格。

其次，我们依据一系列的**进步要求**考量会员的表现。进步要求引导会员取得最佳表现。这些经仔细甄选的指标用于鼓励协同合作、经验分享及进一步提高会员的表现——为了推动改变，支持我们共同的使命。

会员要求是如何被监督和被解决的？

我们监督会员的两种要求（最低要求、进步要求）的方法是通过一系列的绩效指标，这些在监督协议文件中有定义。最低要求中的大部分是定期被监督的，其他部分在年度工作绩效分析时审查。进步要求是年度工作绩效分析是进行审查。

以下着重介绍定期被监督的最低要求。9 月份开始年度工作绩效分析，它由会员在线自我评估报告（由每个会员完成）及 BCI 收集的数据两部分组成。在 2014 年 9 月份的第一次年度工作绩效分析开始之前，我们将联系会员。为了明确需要收集并分析的信息，请完整阅读监督协议（如下文）。

对所有的 BCI 会员进行定期监督，以确保他们达到下列的最低要求：

1. 会员的行为有利于 BCI 的可信度。

我们收集的数据：有关会员正在从事将对 BCI 可信度造成危害的活动的信息。收集的信息来源和日期也要记录下来。

如果会员未达到这个要求，我们将如何处理

最低要求：

会员应该以诚实的态度行事，不应该参与对 BCI 可信度造成危害的活动，比如童工事件，骗税事件，不公对待雇工事件或其他有争议的活动。

» **为什么需要此最低要求：**

良好棉花发展协会专注于产生影响改变，且可信度是良好棉花顺利成为主流大宗商品的关键。BCI 及其会员力图一直以诚实的态度行事，因为个别不遵守本原则的会员就有可能使 BCI 及其社区群体偏离产生影响改变的能力。

» **如何监督：**

BCI 秘书处定期监控，并基于来自利益相关方及其他会员的谷歌快讯和通知手段的信息收集

» **处理程序：**

当发现会员违反了该最低要求，将执行下列处理程序：

警告：当 BCI 秘书处发现此问题，秘书处将给会员一定时间，对此事进行解释，同时给一定的时间，让会员解决此问题。

暂停会员资格：当此问题在收到书面警告之后的 3 个月内未被解决，将暂停其会员资格。

取消会员资格：当此问题在暂停会员资格后的 3 个月内未被解决，将取消其会员资格。

2. 会员的沟通声明遵守良好棉花声明框架协议。

数据收集：会员就 BCI 及其良好棉花采购方面的声明，如网站链接、截屏及通信。

如果会员未达到这个要求，我们将如何处理

最低要求：

成为 BCI 会员的一个好处在于会员能够就良好棉花进行声明，包括棉农故事、影响价值等式、良好棉花用量以及自定义格式声明。

良好棉花声明框架协议用于统一化所有有关良好棉花的沟通声明，同时用于奖励表现突出的会员。若会员的沟通声明未遵守本框架协议，则视为违反该最低要求。

» **为什么需要此最低要求：**

良好棉花发展协会专注于产生影响改变，且保持良好棉花的可信度是其成为主流大宗商品的关键。会员不应该对良好棉花的生产、采购或使用进行任何误导性的或未经证实的声明，不应该对有关良好棉花产生的影响进行任何误导性的或未经证实的声明。若会员进行不实的或令人困惑的声明，将导致 BCI 不能对良好棉花进行一致的信息传播，这将对良好棉花倡议的可信度造成危害。

» **如何监督：**

BCI 秘书处定期监控，并基于来自利益相关方及其他会员的谷歌快讯和通知手段的信息收集。

会员的沟通声明同样也被认定为年度工作绩效分析的重要部分，通过查看会员官网上的及企业社会责任（CRS）报告中的声明。

» **处理程序：**

当发现会员违反了该最低要求，将执行下列处理程序：

警告：若会员声明违反了良好棉花声明框架协议，对其进行警告；

暂停会员资格：在收到书面警告之后的 30 天内未撤回不当的声明，将暂停其会员资格。

取消会员资格：在暂停会员资格后的 60 天内未撤回不当的声明，将取消其会员资格。

3. 会员在规定时间内支付会费

数据收集：会员应在 BCI 规定的日期，及时支付会费。

如果会员未达到这个要求，我们将如何处理

最低要求：

会员需要达到该最低要求，即在 BCI 规定的时间期限内支付会费，棉农支持费用（若适用）以及基于良好棉花用量的费用（若适用）。

» 为什么需要此最低要求：

为了确保资金正确分配到能力建设、可追溯性系统运转、可信度检查以及 BCI 秘书处运营各方面支出，要求所有会员在规定时间内支付会费。

» 如何监督：

BCI 秘书处将此作为财务控制流程的重要部分定期进行监控。

» 处理程序：

若相关费用未在规定时间内支付，将执行下列处理程序：

警告：会费的支付比规定时间晚 3 个月。

取消会员资格：在收到警告后的 3 个月内仍未支付会费，将取消其会员资格。

4. 零售品牌和供应商及制造商会员：采购良好棉花，需遵守良好棉花供应链监管指导文件。

数据收集：良好棉花追溯系统

如果会员未达到这个要求，我们如何处理

最低要求：

良好棉花供应链监管指导文件对良好棉花供应链参与者提供一系列标准化的规则。会员培训，使其了解如何依据良好棉花供应链监管指导文件合理使用追溯系统。若会员在采购良好棉花时未遵守该原则，则视为违反了该最低要求。

» 为什么需要此最低要求：

不正确应用良好棉花追溯原则将导致误导性的良好棉花采购结果。这会影响整个供应链的可追溯性，影响所有供应链参与者，同时破坏良好棉花的可信度，而良好棉花的可信度对良好棉花成为主流大宗商品至关重要。

» 如何监控及处理程序：

请参考 良好棉花供应链监管指导文件，掌握指导文件的详细说明以及每一类会员类别的处理程序。

5. 供应商及制造商会员：会员不在黑名单上。

数据收集：期刊、CICCA,ICA,WCEA 黑名单。

如果会员未达到这个要求，我们如何处理

最低要求：

该最低要求所有会员不能出现在国际公认的 ICA, WCEA 或 CICCA 黑名单上。在成为会员后，出现在黑名单，则视为违反了 BCI 行为准则。

当企业实体未能履行合法签订的合同条约，则将被记录在黑名单上。在黑名单上的企业实体的母公司或子公司同样也被认为是违规者，将一起被记录在黑名单上。

ICA 的补充黑名单：列出与违规企业密切相关的所有企业实体。目前，BCI 监控协议不包括补充黑名单企业。

» 为什么需要此最低要求：

BCI 会员行为准则明确说明，BCI 供应链参与者要为建设供应链良好信誉做贡献，拥护支持

BCI 使命。只有当供应链成员公开透明地交易并履行他们在合同中的义务，包括不违反与棉花相关的合同条款，这种信誉才能得到保障

» **如何监控：**

BCI 秘书处每月核查违规黑名单。

» **处理程序：**

当会员出现在其中一个名单中，将执行下列处理程序：

1. 违规黑名单：

出现在违规黑名单的会员将立即被**暂停**会员资格，并在 BCI 网站上公示 3 个月。该会员将收到来自 BCI 秘书处的正式暂停会员资格通知，并被要求与其合约方洽谈寻求解决方案。该会员将从 BCI 会员名单上及 BCI 网站删除，同时将暂停其访问良好棉花追溯系统（如果适用）。在这之后的 3 个月，

a) 若该会员能够提供证据证明其正在努力将其名字从违规黑名单上移除，则他们仍然保持无限期地被**暂停**会员资格，直到此纠纷得到解决，从违规黑名单移除。

b) 若会员未采取任何措施将其名字从违规黑名单上移除，则他们将在暂停会员资格 3 个月后被**取消**会员资格。

*良好棉花追溯系统访问备注：*若会员定期向 BCI 秘书处提供足够的证据证明他们正在积极努力将其名字从违规名单上移除，则会员在其会员资格暂停期间仍可访问良好棉花追溯系统。这是为了确保良好棉花追溯系统本身不被影响，同时为了认可那些积极寻求尽快解决纠纷的会员们的努力。

此外针对不同群体的违规有以下政策：

新申请企业：新申请企业在其名字未从违规黑名单上移除之前，不能申请成为会员，因为他们未满足我们的会员最低要求；

前会员企业：如前会员企业出现在违规黑名单中，也不能将他们的会员资格再次重新开启，除非他们的名字已经从违规黑名单上移除。

2. ICA 补充黑名单：

如会员出现在 ICA 补充黑名单上，将被给予**警告**处理，还将被公示在 BCI 网站上，直到他们的名字从 ICA 补充黑名单上移除。

此外针对不同群体的违规有以下政策：

新申请企业：新申请企业在其名字未从 ICA 补充黑名单上移除之前，不能申请成为会员，因为他们未满足我们的会员最低要求；

前会员企业：如前会员企业出现在 ICA 补充黑名单中，也不能将他们的会员资格再次重新开启，除非他们的名字已经从黑名单上移除。

取消会员资格

截至目前，按照 BCI 监控协议，我们已经因其违反会员最低要求而关闭或取消了 13 名会员资格。我们仅在遵守完整的处理程序后才关闭或取消会员资格。